

SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

o připojení do datové sítě Šumbarknet s.r.o. (dále jen „smlouva“)









Poskytovatel: Šumbarknet s.r.o. se sídlem Hlavní 12, 739 34 Šenov, IČ: 05413320, DIČ: CZ05413320, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315
tel: +420 724 123 494 e-mail: kancelar@sumbark.net
(dále jen „poskytovatel“)

Vám, jakožto zájemci o uzavření smlouvy (dále také jen „uživatel“), tímto dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), **sděluje před jejím uzavřením:**

a) označení služby a popis jejích hlavních vlastností:

Poskytovatel Vám na základě smlouvy zřídí připojení a bude poskytovat službu připojení k síti internet, a pokud je tak ujednáno ve smlouvě, i službu přístupu k vysílání digitální televize (IPTV) a jejím doplňkovým službám (dále společně jen „služby“ a kterákoli z nich „služba“) dle sjednaných tarifů a parametrů. Nabídka tarifních programů a IPTV je dostupná na <http://sumbark.net/internet/>.

Parametry kvality služby připojení k síti internet dle zvoleného připojení:

Zvolené připojení	Maximální rychlost stahování dat v kbps	Inzerovaná rychlost stahování dat v kbps	Běžně dostupná rychlost stahování dat v kbps	Minimální rychlost stahování dat v kbps	Maximální rychlost vkládání dat v kbps	Inzerovaná rychlost vkládání dat v kbps	Běžně dostupná rychlost vkládání dat v kbps	Minimální rychlost vkládání dat v kbps
 K MINI*	10 000	10 000	6 001	3 001	5 000	5 000	3 001	1 501
 K CLASSIC*	25 000	25 000	15 001	7 501	10 000	10 000	6 001	3 001
 K MAX*	50 000	50 000	30 001	15 001	25 000	25 000	15 001	7 501
 K SPECIAL*	100 000	100 000	60 001	30 001	50 000	50 000	30 001	15 001
 K SPECIAL +*	200 000	200 000	120 001	60 001	100 000	100 000	60 001	30 001
 W MINI*	5 000	5 000	3 001	1 501	1 000	1 000	601	301
 W CLASSIC*	15 000	15 000	9 001	4 501	5 000	5 000	3 001	1 501
 W MAX*	25 000	25 000	15 001	7 501	5 000	5 000	3 001	1 501

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:



05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Strana 1 (celkem 7)

 W SPECIAL*	50 000	50 000	30 001	15 001	15 000	15 000	9 001	4 501
 W SPECIAL +*	100 000	100 000	60 001	30 001	30 000	30 000	18 001	9 001

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat odpovídá v denním průměru (tj. za 24 hodin) nejméně 95% maximální rychlosti stahování a odesílání dat.

Minimální rychlost stahování a odesílání dat může nárazově klesnout až na 40 % maximální rychlosti stahování a odesílání dat, a to na velice omezenou dobu v jednotlivých okamžicích maximálního vyřízení sítě v době tzv. datové špičky.

Výše uvedené rychlosti služeb připojení k síti Internet jsou dostupné při standardních provozních síťových podmínkách (tj. nikoli v případě úplných nebo částečných výpadků, které vznikly na základě nepředvídatelných okolností přechodného charakteru a nejsou na straně Poskytovatel).

Latence připojení činí do 100ms.

b) cenu za služby včetně všech daní a poplatků:

Ceny zboží a služeb jsou uvedeny v ceníku a nabídce tarifních programů a IPTV poskytovatele na <http://sumbark.net/>. Všechny ceny v ceníku, nabídce tarifních programů a IPTV nebo tomto sdělení jsou uvedeny včetně DPH. Poskytovatel je plátcem DPH. Žádné další daně nejsou k ceně připočítávány. Náklady na dodání zboží a služeb nejsou účtovány.

Ceník služeb je dostupný jako samostatný dokument na webu poskytovatele: <https://www.sumbark.net/wp-content/uploads/2021/01/Cen%C3%ADk.pdf>

Splatnost měsíčního poplatku za připojení je vždy k prvnímu dni měsíce, za který je služba hrazena. Faktura Vám bude doručena nejméně 15 dní předem. Cena instalace a kupní cena zařízení je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem po zřízení přípojky se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne vystavení faktury.

Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.

Veškeré platby je nutno provést převodem na bankovní účet Poskytovatele.

c) způsob dodání a plnění:

Poskytovatel zahájí poskytování služeb do třiceti dnů od data uzavření smlouvy. Pokud však nebudete souhlasit s tím, aby poskytovatel započal s plněním smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pak poskytovatel nezačne poskytování služeb dříve, než tato lhůta uplyne. Dodání zboží při instalaci technikem na místě.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

d) údaje o právech vznikajících z vadného plnění:

Práva vznikajících z vadného plnění a podmínky pro uplatňování těchto práv jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Záruka za jakost není poskytovatelem poskytována.

V případě prodeje spotřebního zboží poskytovatel jako prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,

a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To neplatí v následujících případech:

a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,

c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo

d) vyplývá-li to z povahy věci.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu.

Reklamací na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté služby v plné výši do stanoveného data splatnosti. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.

Reklamací na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Strana 3 (celkem 7)

V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude uživateli vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel tak učiní přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování, jedná-li se o částku nižší, než je měsíční platba uživatele v tomto zúčtovacím období. Jedná-li se o částku vyšší, než je měsíční platba uživatele v tomto zúčtovacím období, uhradí poskytovatel tuto částku uživateli v hotovosti v provozovně poskytovatele nebo převodním příkazem na uživatelem stanovený účet.

Minimální rychlost stahování a vkládání dat musí vždy být alespoň ve výši 30 % výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se Vám Poskytovatel zavazuje poskytovat. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Minimální rychlost stahování a vkládání dat je zároveň minimální zaručenou a minimální nabízenou úrovní kvality poskytované služby ve smyslu § 63, odst. 1, písm. c) bod 3 zákona č. 127/2005 Sb.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky služby přístupu k síti internet, v případě výpadku této služby nebo v případě jiné vady služeb, je jste oprávněni uplatnit reklamaci.

Pokud službu možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.

Reklamací na poskytovanou službu, zboží nebo vyúčtování je uživatel oprávněn uplatnit u poskytovatele v jeho provozovně na adrese Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo písemně na adrese jeho sídla Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo emailem na adrese kancelar@sumbark.net, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

Je-li skutečné poskytování služby elektronických komunikací, jiné než služby přístupu k internetu a interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, narušeno jakoukoli významnou trvajícím nebo často se opakující odchylkou od plnění uvedeného ve smlouvě, může uživatel, který je spotřebitelem, vypovědět závazek ze smlouvy podle odstavce 7 před koncem sjednaného období, v takovém případě se mu neukládá se žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá. Výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Bylo-li omezeno využívání dotovaného koncového zařízení v jiných sítích, poskytovatel toto omezení bezplatně odstraní nejpozději v okamžiku zaplacení úhrady.

e) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku:

Smlouvu na dobu neurčitou je možno vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu s třicetidenní výpovědní dobou,

BANKOVNÍ SPOJENÍ:Česká spořitelna
4317463319/0800**IČ:**

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

která začíná plynout dnem následujícím po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Vzhledem k délce výpovědní doby nejkratší doba, po kterou bude smlouva uzavřená na dobu neurčitou strany zavazovat, činí 31 dnů.

V případě ukončení smlouvy o předplacených službách poskytovatel uživateli do 30 dnů od ukončení smlouvy vrátí nevyužitý zůstatek. V případě uživatelů, kteří jsou podnikateli, může být účtován poplatek za ukončení smlouvy.

Poskytovatel neúčtuje žádné platby související se změnou poskytovatele služby.

f) údaj o existenci, subjektu, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů a údaj, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru:

Český telekomunikační úřad rozhoduje spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné (tj. poskytovatelem) a uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., ve znění p.p., nebo na jeho základě. Tento úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně osoby vykonávající komunikační činnost nebo uživatele došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k závazku. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Lhůta pro vydání rozhodnutí činí 4 měsíce, ve zvláště složitých případech 6 měsíců. Lhůta pro vydání rozhodnutí ve sporu zahájeném na návrh uživatele činí 90 dnů. Tato lhůta může být u zvláště složitých sporů prodloužena.

Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci uživatele na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu, je uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení¹, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu.

Internetová adresa Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz

Uživatel má právo na paušální náhradu ve výši stanovené vyhláškou č. 529/2021 Sb., pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.

Poskytovatel neposkytuje uživateli koncové zařízení. Poskytovatel nenabízí žádné balíčky zboží a služeb, v případě nákupu zboží a služeb zároveň jsou podmínky jednotlivých nákupů jasně odděleny ve smlouvě.

Poskytovatel nenabízí produkty a služby určené pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

V reakci na bezpečnostní incidenty nebo při zjištění hrozby či zranitelnosti je poskytovatel oprávněn odpojit koncové zařízení na dobu nezbytnou do vyřešení nebo odstranění incidentu či hrozby.

g) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření:

Poskytovatel tyto služby neposkytuje.

h) údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou podnikateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy:

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Strana 5 (celkem 7)

Poskytovatel tyto služby neposkytuje.

i) Údaje pro případ uzavírání smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání:

Nad rámec výše uvedených informací uvádí poskytovatel pro případ uzavírání smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání následující informace.

Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.

Uživatel, který je spotřebitel, je oprávněn od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání odstoupit, a to do 14 dnů od uzavření smlouvy a v případě koupě zboží ode dne převzetí zboží. Odstoupit nelze od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost Šumbarknet s.r.o. se sídlem Hlavní 12, 739 34 Šenov, IČ: 05413320, DIČ: CZ05413320, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315, email kancelar@sumbark.net, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Náklady na navrácení zboží nesete Vy.

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. Zaplatíte nám tedy cenu instalace a cenu služeb poskytnutých do dne odstoupení od smlouvy.

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva bude archivována u poskytovatele, uživateli bude na vyžádání poskytnuta kopie.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy) -----

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: Šumbarknet s.r.o.

Hlavní 12, 739 34 Šenov

e-mail: kancelar@sumbark.net

- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o připojení k síti Internet -

Datum uzavření smlouvy (*)

- Číslo smlouvy (*)

- Jméno a příjmení uživatele / uživatelů

- Adresa uživatele / uživatelů

- Podpis uživatele / uživatelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě) -

Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Výše uvedené poučení a informace jsem četl a porozuměl jim.

V dne

.....
podpis uživatele / uživatelů

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Strana 7 (celkem 7)