

## Smlouva o poskytování služby připojení k síti internet (fyzická osoba)

Smlouva č.:

Níže uvedené smluvní strany a to,

### uživatel služby

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Datum narození:

telefon:

e-mail:

IČO:

DIČ:

### Místo instalace služby

Adresa:

dále jen „Uživatel“,  
na straně jedné

Uživatel  je\* /  není\* spotřebitelem ve smyslu zákona.  
\*Hodící se označí křížkem

a

### poskytovatel služby

Šumbarknet s.r.o.

se sídlem Hlavní 12, 739 34 Šenov

IČ: 05413320

Zastoupen: Ondřejem Bohniatem, jednatelem

dále jen „Poskytovatel“,

na straně druhé

uzavírají

## Smlouvu o poskytování služby připojení k síti internet

- I. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje:
- zřídit Uživateli přípojku pro připojení Uživatele k síti internet,
  - vypůjčit Uživateli níže uvedené zařízení (je-li takové),
  - dodat (prodat) Uživateli níže uvedené zařízení a převést na Uživatele vlastnické právo k němu (je-li takové),
  - poskytovat Uživateli připojení k síti internet pomocí této přípojky dle níže uvedených ujednání a parametrů, a pokud je tak ujednáno, i službu přístupu k vysílání digitální televize (IPTV) a jejím doplňkovým službám (dále společně jen „služby“ a kterákoli z nich „služba“)

Uživatel se zavazuje za to zaplatit Poskytovateli níže specifikované platby:

- kupní cenu zařízení,
- pravidelný poplatek (dle zvolené frekvence plateb) za připojení,
- pravidelný měsíční poplatek za službu IPTV (pokud je poskytována),
- další ceny a poplatky dle smlouvy.

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**

Česká spořitelna  
4317463319/0800

**IČ:**

05413320

**DIČ:**

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Tarif internet:		Měsíční poplatek:	Kč
Název slevy:		Výše měsíční slevy	Kč
Cena k platbě za fakturační období			Kč
Perioda platby	<input type="checkbox"/> měsíční <input type="checkbox"/> kvartální <input type="checkbox"/> půlroční <input type="checkbox"/> roční		
Cena instalace			Kč
Typ vyúčtování ceny*	<input type="checkbox"/> podle druhu služby <input type="checkbox"/> souhrnné vyúčtování ceny jednou položkou		
Technologie připojení	<input type="checkbox"/> bezdrátové <input type="checkbox"/> metalické <input type="checkbox"/> optické	Sdílené připojení	<input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne
Rychlost DOWNLOAD/UPLOAD:			kbp/s
Zasílání faktur	<input type="checkbox"/> emailem <input type="checkbox"/> poštou <input checked="" type="checkbox"/> dostupné online v klientském portálu		

\*Hodící se označí křížkem.

Pronajaté zařízení	Cena za měsíční pronájem zařízení
Zakoupené zařízení	Kupní cena zařízení

Uživatel prohlašuje, že má veškerá povolení a oprávnění nutná k instalaci zařízení nezbytnému pro poskytování služeb v či na objektu, ke kterému se služba váže. V případě, že tomu tak není a mělo by dojít k demontáži zařízení na základě rozhodnutí majitele nebo správce objektu, nevzniká Uživateli nárok na vrácení ceny instalace ani na předčasné ukončení smlouvy. V tomto případě bude Uživateli účtován poplatek za demontáž zařízení ve výši 3000,- Kč.

<b>Smlouva je uzavírána**</b>	<input type="checkbox"/> mimo provozovnu Poskytovatele*/**	Poskytovatele, aby započal s plněním této smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy**.
	<input type="checkbox"/> v provozovně Poskytovatele*/**	
<b>Smlouva je uzavírána* na dobu</b>	<input type="checkbox"/> určitou 12 měsíců*	
	<input type="checkbox"/> určitou 24 měsíců*	
	<input type="checkbox"/> neurčitou*	
<b>Uživatel</b>	<input type="checkbox"/> žádá*/**	
	<input type="checkbox"/> nežádá*/**	

\*Hodící se označí křížkem.

\*\*Platí jen pro smlouvu uzavíranou se spotřebitelem

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**

Česká spořitelna  
4317463319/0800

**IČ:**

05413320













**DIČ:**

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek ..... - Kč.

**Parametry kvality služby připojení k síti internet dle zvoleného připojení:**

Zvolené připojení	Maximální rychlost stahování dat v kbps	Inzerovaná rychlost stahování dat v kbps	Běžně dostupná rychlost stahování dat v kbps	Minimální rychlost stahování dat v kbps	Maximální rychlost vkládání dat v kbps	Inzerovaná rychlost vkládání dat v kbps	Běžně dostupná rychlost vkládání dat v kbps	Minimální rychlost vkládání dat v kbps
 K MINI*	10 000	10 000	6 001	3 001	5 000	5 000	3 001	1 501
 K CLASSIC*	25 000	25 000	15 001	7 501	10 000	10 000	6 001	3 001
 K MAX*	50 000	50 000	30 001	15 001	25 000	25 000	15 001	7 501
 K SPECIAL*	100 000	100 000	60 001	30 001	50 000	50 000	30 001	15 001
 K SPECIAL +*	200 000	200 000	120 001	60 001	100 000	100 000	60 001	30 001
 W MINI*	5 000	5 000	3 001	1 501	1 000	1 000	601	301
 W CLASSIC*	15 000	15 000	9 001	4 501	5 000	5 000	3 001	1 501
 W MAX*	25 000	25 000	15 001	7 501	5 000	5 000	3 001	1 501
 W SPECIAL*	50 000	50 000	30 001	15 001	15 000	15 000	9 001	4 501
 W SPECIAL +*	100 000	100 000	60 001	30 001	30 000	30 000	18 001	9 001
 INDIVIDUAL +*								
 FIBER OPTIC*								

\*Hodící se označí křížkem.

**Maximální rychlost** stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet je též zároveň **inzerovanou rychlostí** stahování a vkládání dat.

**Běžně dostupná rychlost** stahování a vkládání dat musí činit nejméně 60 % hodnoty výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet a musí být dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá.

**Minimální rychlost** stahování a vkládání dat musí vždy být alespoň ve výši 30 % výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se Poskytovatel zavazuje Uživateli poskytovat. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Minimální rychlost stahování a vkládání dat je zároveň minimální zaručenou a minimální nabízenou úroveň kvality poskytované služby ve smyslu § 63, odst. 1, písm. c) bod 3 zákona č. 127/2005 Sb.

Za **velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**

Česká spořitelna  
4317463319/0800

**IČ:**

05413320

**DIČ:**

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě vzniku velké opakující se odchylky nebo velké trvajících odchylek, má spotřebitel právo službu reklamovat.

- II. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je smlouvou o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a tvoří ji tyto dokumenty:
  - a. tato Smlouva o poskytování služby připojení k síti internet (dále jen „Smlouva“),
  - b. veškeré dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy,
  - c. Všeobecné obchodní podmínky společnosti Šumbarknet s.r.o.
  - d. Informace o zpracování osobních údajů
  - e. Sdělení pro spotřebitele před uzavřením smlouvy (je pouze součástí uzavřené se spotřebitelem)
  - f. ceník Poskytovatele dostupný na internetových stránkách Poskytovatele: <https://www.sumbark.net/dokumenty/>
  - g. montážní protokol.Při výkladu mají nejvyšší prioritu dokumenty uvedené v bodě b., dále v bodě a. a poté v jejich abecedním pořadí.
- III. Poskytovatel je plátcem DPH. Běžné zúčtovací období trvá od prvního do posledního dne kalendářního měsíce. Splatnost měsíčního poplatku za připojení je vždy k prvnímu dni měsíce, za který je služba hrazena. Faktura bude Účastníkovi doručena nejméně 15 dní předem.
- IV. Cena instalace a kupní cena zařízení je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem po zřízení přípojky se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- V. Veškeré platby je Účastník povinen provést převodem na bankovní účet číslo **4317463319/0800**, kde **variabilní symbol platby je číslo této smlouvy**.
- VI. Vyúčtování bude Poskytovatelem vystaveno elektronicky a zasláno Uživateli bezplatně na jeho emailový účet, nebo, požaduje-li to Účastník, poštou na jeho adresu, a to za úhradu nákladů s tím spojených dle ceníku Poskytovatele dostupného na internetových stránkách Poskytovatele: <https://www.sumbark.net/dokumenty/>
- VII. V případě prodloužení Uživatele s placením, je Uživatel povinen platit Poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % za každý i započatý den prodloužení.
- VIII. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu připojení k síti Internet dle ve smlouvě sjednaného tarifního programu a parametrů, bez datového limitu, počet připojených počítačů bez omezení. Specifikace rozhraní je uvedena ve všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele. V rámci služby není poskytován přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.
- IX. Na základě smlouvy lze provozovat pouze jedno zařízení připojené k síti internet, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Termínem "zařízení" se rozumí jeden aktivní prvek (router, switch, počítač). Provoz dalších připojených zařízení je v takovémto případě možný jen na základě výslovného a písemného souhlasu Poskytovatele. Uživatel se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení (služby) možnost připojení k síti Internet dalším osobám, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Při porušení tohoto závazku uhradí Uživatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč.
- X. Poskytovatel je oprávněn změnit Všeobecné obchodní podmínky nebo ceník z důvodu změn legislativy, inflace, zavedení nových či ukončení stávajících služeb, změny podmínek na trhu nebo při změně cen nebo obchodních podmínek na straně dodavatelů Poskytovatele. V takovém případě Poskytovatel 1 měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a na svých internetových stránkách. Zároveň je povinen zaslat Uživateli způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, informaci o tomto uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v odstavci ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**

Česká spořitelna  
4317463319/0800

**IČ:**

05413320

**DIČ:**

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Poskytovatel povinen informovat Uživatele rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny v případě změny uložené Poskytovateli rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu.

- XI. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v článku I. Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a není-li včas před uplynutím sjednané doby určité vypovězena dle článku XII. Smlouvy nebo pokud Uživatel neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva po uplynutí sjednané doby určité ve smlouvu na dobu neurčitou.
- XII. Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou o délce 30 dnů, která začíná plynout prvním dnem následujícím po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.
- XIII. V případě ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby jejího trvání sjednané v článku I. smlouvy výpovědí či dohodou stran, pokud smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úhradu ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních poplatků sjednaných v článku I. smlouvy zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.
- XIV. V případě ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby jejího trvání sjednané v článku I. smlouvy výpovědí či dohodou stran je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek ve výši uvedené v článku I. Smlouvy.
- XV. Účastník souhlasí s postoupením této smlouvy na třetí osobu.
- XVI. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžné dostupné rychlosti. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze v případech, kdy je to nezbytné a na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hrozcímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad pouze na kvalitu služeb přístupu k internetu. Nemohou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů Poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.
- XVII. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky služby přístupu k síti internet (definovány v článku I. výše), v případě výpadku této služby (definován v článku I. výše) nebo v případě jiné vady služeb, je Uživatel oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to u Poskytovatele v jeho provozovně na adrese Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo písemně na adrese jeho sídla Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo emailem na adrese kancelar@sumbark.net, jinak právo zanikne.
- XVIII. Pokud službu možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Provozovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**

Česká spořitelna  
4317463319/0800

**IČ:**

05413320

**DIČ:**

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

- XIX. Veškeré informace zasílá Poskytovatel Uživateli na jeho emailový účet uvedený ve Smlouvě, např. o odstávkách systému, neuhrazených platbách za služby a rovněž o dalších informacích podstatných pro smluvní vztah.
- XX. Účastníci se vzájemně zavazují oznamovat si písemně změnu adresy pro doručování; nebude-li písemně oznámena jiná adresa, pak se považuje za adresu pro doručování adresa uvedená v této smlouvě.
- XXI. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž Uživatel a Poskytovatel obdrží jeden stejnopis. Smluvní strany prohlašují, že poskytnuté údaje jsou úplné a pravdivé. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami a souhlasí s jejich obsahem.
- XXII. Měnit, doplňovat a rušit smlouvu lze jen písemným právním jednáním.
- XXIII. Účastníci shodně prohlašují, že tato smlouva obsahuje jejich veškerá, i předmluvní, ujednání týkající se předmětu a účelu smlouvy, jakož i veškerých smluvních podmínek.

### Upozornění na neplacení účtů

Poskytovatel tímto v souladu s ustanovením § 65 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, upozorňuje Uživatele na důsledky neplacení účtů: Nezaplatí-li Uživatel ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, Poskytovatel jej upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Uživateli omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě (tj. vypnout služby).

### Klientský portál

Současně s poskytováním služby připojení k síti internet, získává uživatel přístup do **klientského portálu**, kde je povinen aktualizovat všechny své údaje u kterých nastala změna, či které neodpovídají skutečnosti. Uživatel je dále povinen pravidelně kontrolovat stav fakturace, a to jak jejich vystavení, tak úhradu. Poskytovatel není povinen zasílat faktury poštou a e-mailem nebylo-li takto dohodnuto, jelikož veškerá fakturace je klientovi přístupná v klientském portálu.

Klientský portál je umístěn na adrese: <https://portal.sumbark.net/sign/>

Klientovi byly přiděleny tyto přihlašovací údaje:

**Uživatelské jméno:** \$, odpovídá číslu smlouvy, které odpovídá variabilnímu symbolu a je jedinečné.

**Heslo:** jedinečné heslo bude vygenerováno systémem po podpisu smlouvy. Uživatel musí tento požadavek zadat na této adrese: <https://portal.sumbark.net/forgotten-password/>

V ..... dne

.....  
Uživatel

.....  
Poskytovatel

#### BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna  
4317463319/0800

#### IČ:

05413320

#### DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.