

SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

o připojení do datové sítě Sumbarknet s.r.o. (dále jen „smlouva“)

Poskytovatel: Šumbarknet s.r.o. se sídlem Hlavní 12, 739 34 Šenov, IČ: 05413320, DIČ: CZ05413320, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315
tel: +420 724 123 494
e-mail: kancelar@sumbark.net
(dále jen „poskytovatel“)

Vám, jakožto zájemci o uzavření smlouvy (dále také jen „uživatel“), tímto dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), **sděluje před jejím uzavřením:**

a) označení služby a popis jejich hlavních vlastností: Poskytovatel Vám na základě smlouvy zřídí připojení a bude poskytovat službu připojení k síti internet, a pokud je tak ujednáno ve smlouvě, i službu přístupu k vysílání digitální televize (IPTV) a jejím doplňkovým službám (dále společně jen „služby“ a kterákoli z nich „služba“) dle sjednaných tarifů a parametrů. Nabídka tarifních programů a IPTV je dostupná na <http://sumbark.net/internet/>.

b) cenu za služby včetně všech daní a poplatků:

Ceny zboží a služeb jsou uvedeny v ceníku a nabídce tarifních programů a IPTV poskytovatele na <http://sumbark.net/>. Všechny ceny v ceníku, nabídce tarifních programů a IPTV nebo tomto sdělení jsou uvedeny včetně DPH. Poskytovatel je plátcem DPH. Žádné další daně nejsou k ceně připočítávány. Ceny služeb budou sjednány ve smlouvě.

Splatnost měsíčního poplatku za připojení je vždy k prvnímu dni měsíce, za který je služba hrazena. Faktura Vám bude doručena nejméně 15 dní předem. Cena instalace a kupní cena zařízení je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem po zřízení přípojky se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne vystavení faktury.

Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.

Veškeré platby je nutno provést převodem na bankovní účet Poskytovatele.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spoř20
4317463319/0800

IČ:

CZ05413320

DIČ:

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Strana 1 (celkem 5)

- c) způsob dodání a plnění: Poskytovatel zahájí poskytování služeb do třiceti dnů od data uzavření smlouvy. Pokud však nebudete souhlasit s tím, aby poskytovatel započal s plněním smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pak poskytovatel nezahájí poskytování služeb dříve, než tato lhůta uplyne.
- d) údaje o právech vznikajících z vadného plnění: Práva vznikajících z vadného plnění a podmínky pro uplatňování těchto práv jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Záruka za jakost není poskytovatelem poskytována.

Minimální rychlost stahování a vkládání dat musí vždy být alespoň ve výši 30% výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet. Minimální rychlosti se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se Vám Poskytovatel zavazuje poskytovat. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Minimální rychlost stahování a vkládání dat je zároveň minimální zaručenou a minimální nabízenou úroveň kvality poskytované služby ve smyslu § 63, odst. 1, písm. c) bod 3 zákona č. 127/2005 Sb.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchytky služby přístupu k síti internet, v případě výpadku této služby nebo v případě jiné vady služeb, je jste oprávněni uplatnit reklamaci.

Pokud službu možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit u poskytovatele v jeho provozovně na adrese Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo písemně na adrese jeho sídla Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo emailem na adrese kancelar@sumbark.net, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

- e) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku: Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí třicetidenní výpovědní dobou, která začíná plynout dnem následujícím po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Vzhledem k délce výpovědní doby nejkratší doba, po kterou bude smlouva uzavřená na dobu neurčitou strany zavazovat, činí 31 dnů.
- f) údaj o existenci, subjektu, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů a údaj, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru:

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spoř20
4317463319/0800

IČ:

CZ05413320

DIČ:

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Strana 2 (celkem 5)

Český telekomunikační úřad rozhoduje spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné (tj. poskytovatelem) a uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., ve znění p.p., nebo na jeho základě. Tento úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně osoby vykonávající komunikační činnost nebo uživatele došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k závazku. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Lhůta pro vydání rozhodnutí činí 4 měsíce, ve zvláště složitých případech 6 měsíců. Lhůta pro vydání rozhodnutí ve sporu zahájeném na návrh uživatele činí 90 dnů. Tato lhůta může být u zvláště složitých sporů prodloužena.

Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci uživatele na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu, je uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení¹, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu.

Internetová adresa Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz

¹ Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

1.3 „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost Šumbarknet s.r.o. se sídlem Hlavní 12, 739 34 Šenov, IČ: 05413320, DIČ: CZ05413320, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315, email kancelar@sumbark.net, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. **Zaplatíte nám tedy cenu instalace a cenu služeb poskytnutých do dne odstoupení od smlouvy.**

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spoř20
4317463319/0800

IČ:

CZ05413320

DIČ:

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Strana 4 (celkem 5)

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: Šumbarknet s.r.o.
Hlavní 12, 739 34 Šenov
e-mail: kancelar@sumbark.net

- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o připojení k síti Internet
- Datum uzavření smlouvy (*)
- Číslo smlouvy (*)
- Jméno a příjmení uživatele / uživatelů
- Adresa uživatele / uživatelů
- Podpis uživatele / uživatelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)
- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Výše uvedené poučení a informace jsem četl a porozuměl jim.

V dne

.....

podpis uživatele / uživatelů

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spoř20
4317463319/0800

IČ:

CZ05413320

DIČ:

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Strana 5 (celkem 5)