

Smlouva o poskytování služby připojení k síti internet

Smlouva č.:

Níže uvedené smluvní strany a to,

uživatel služby

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Rodné číslo

číslo občanského průkazu:

telefon:

e-mail

fakturační e-mail:

dále jen „**Uživatel**“,
na straně jedné

místo připojení služby:

a

poskytovatel služby

Šumbarknet s.r.o.

se sídlem Hlavní 12, 739 34 Šenov

IČ: 05413320

Zastoupen: Ondřejem Bohniatem, jednatelem

dále jen „**Poskytovatel**“,

na straně druhé

uzavírají

Smlouvu o poskytování služby připojení k síti internet

- I. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje:
- zřídit Uživateli přípojku pro připojení Uživatele k síti internet,
 - vypůjčit Uživateli níže uvedené zařízení (je-li takové),
 - dodat (prodat) Uživateli níže uvedené zařízení a převést na Uživatele vlastnické právo k němu (je-li takové),
 - poskytovat Uživateli připojení k síti internet pomocí této přípojky dle níže uvedených ujednání a parametrů, a pokud je tak ujednáno, i službu přístupu k vysílání digitální televize (IPTV) a jejím doplňkovým službám (dále společně jen „**služby**“ a kterákoli z nich „služba“)

Uživatel se zavazuje za to zaplatit Poskytovateli níže specifikované platby:

- kupní cenu zařízení,
- pravidelný měsíční poplatek za připojení,
- pravidelný měsíční poplatek za službu IPTV (pokud je poskytována),
- další ceny a poplatky dle smlouvy.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Tarif internet		Měsíční poplatek	Kč
Tarif IPTV		Měsíční poplatek	Kč
Obecná služba		Měsíční poplatek	Kč
Perioda platby	Internet	IPTV	Obecná služba
Technologie připojení* <input type="checkbox"/> bezdrátové <input type="checkbox"/> kabelem		Rychlost DOWN/UP	Kbps
Zasílání faktur emailem nebo dostupné v klientském portálu			Typ připojení <input type="checkbox"/> sdílené <input type="checkbox"/> nesdílené

*Nehodící se škrtněte.

Pronajaté zařízení	Cena za měsíční pronájem zařízení
Zakoupené zařízení	Cena zařízení

Uživatel prohlašuje, že má veškerá povolení a oprávnění nutná k instalaci zařízení nezbytnému pro poskytování služeb v či na objektu, ke kterému se služba váže. V případě, že tomu tak není a mělo by dojít k demontáži zařízení na základě rozhodnutí majitele nebo správce objektu, nevzniká Uživateli nárok na vrácení ceny instalace ani na předčasné ukončení smlouvy. V tomto případě bude Uživateli účtován poplatek za demontáž zařízení ve výši 3000,- Kč.

Typ smluvního závazku:

**** Pokud byly některé služby splněny s předchozím výslovným souhlasem Uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Uživatel nemá ohledně nich v takovém případě právo na odstoupení od smlouvy. Pokud tedy byla zřízeno připojení k síti pro Uživatele, který požádal Poskytovatele, aby započal s plněním smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a tento Uživatel následně od smlouvy odstoupí, je povinen zaplatit Poskytovateli výše uvedenou cenu instalace.**

- II. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je smlouvou o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a tvoří ji tyto dokumenty:
- tato Smlouva o poskytování služby připojení k síti internet (dále jen „Smlouva“),
 - veškeré dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy,
 - Všeobecné obchodní podmínky společnosti Šumbarknet s.r.o.
 - Informace o zpracování osobních údajů
 - Sdělení pro spotřebitele před uzavřením smlouvy
 - ceník Poskytovatele dostupný na internetových stránkách Poskytovatele: http://sumbark.net/wp-content/uploads/2016/10/sumnet_cenik.pdf
 - montážní protokol.
- Při výkladu mají nejvyšší prioritu dokumenty uvedené v bodě b., dále v bodě a. a poté v jejich abecedním pořadí.

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
 Česká spořitelna
 4317463319/0800

IČ:
 05413320

DIČ:
 CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

- III. Poskytovatel je plátcem DPH. Běžné zúčtovací období trvá od prvního do posledního dne kalendářního měsíce. Splatnost měsíčního poplatku za připojení je vždy k prvnímu dni měsíce, za který je služba hrazena. Faktura bude Účastníkovi doručena nejméně 15 dní předem.
- IV. Cena instalace a kupní cena zařízení je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem po zřízení přípojky se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne vystavení faktury.
- V. Veškeré platby je Účastník povinen provést převodem na bankovní účet číslo **4317463319/0800**, kde **variabilní symbol platby je číslo této smlouvy**.
- VI. Vyúčtování bude Poskytovatelem vystaveno elektronicky a zasláno Uživateli bezplatně na jeho emailový účet, nebo, požaduje-li to Účastník, poštou na jeho adresu, a to za úhradu nákladů s tím spojených dle ceníku Poskytovatele dostupného na internetových stránkách Poskytovatele: http://sumbark.net/wp-content/uploads/2016/10/sumnet_cenik.pdf.
- VII. V případě prodloužení Uživatele s placením, je Uživatel povinen platit Poskytovateli úrok s prodloužením ve výši 0,05% za každý i započatý den prodloužení.
- VIII. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu připojení k síti Internet dle ve smlouvě sjednaného tarifního programu a parametrů, bez datového limitu, počet připojených počítačů bez omezení. Specifikace rozhraní je uvedena ve všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele. V rámci služby není poskytován přístup k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.
- IX. Na základě smlouvy lze provozovat pouze jedno zařízení připojené k síti internet, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Termínem "zařízení" se rozumí jeden aktivní prvek (router, switch, počítač). Provoz dalších připojených zařízení je v takovémto případě možný jen na základě výslovného a písemného souhlasu Poskytovatele. Uživatel se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení (služby) možnost připojení k síti Internet dalším osobám, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Při porušení tohoto závazku uhradí Uživatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- X. Poskytovatel je oprávněn změnit Všeobecné obchodní podmínky nebo ceník z důvodu změn legislativy, inflace, zavedení nových či ukončení stávajících služeb, změny podmínek na trhu nebo při změně cen nebo obchodních podmínek na straně dodavatelů Poskytovatele. V takovém případě Poskytovatel 1 měsíc před nabytím účinnosti změny uveřejní informaci o této změně v každé své provozovně a na svých internetových stránkách. Zároveň je povinen zaslat Uživateli způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování, informaci o tomto uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v odstavci ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen informovat Uživatele rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny v případě změny uložené Poskytovateli rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu.
- XI. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v článku I. Smlouvy. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpозději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou a není-li včas před uplynutím sjednané doby určité vypovězena dle článku XII. Smlouvy nebo pokud Uživatel neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva po uplynutí sjednané doby určité ve smlouvu na dobu neurčitou.
- XII. Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou o délce 30 dnů, která začíná plynout prvním dnem následujícím po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.
- XIII. V případě ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou výpovědí či dohodou stran tak, že doba jejího trvání je kratší než doba sjednaná v článku I. Smlouvy, je Uživatel povinen zaplatit

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.

Poskytovateli úhradu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních poplatků za připojení zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a cenu instalace uvedenou v čl. I. této Smlouvy.

- XIV. Účastník souhlasí s postoupením této smlouvy na třetí osobu.
- XV. Veškeré informace zasílá Poskytovatel Uživateli na jeho emailový účet uvedený ve Smlouvě, např. o odstávkách systému, neuhrazených platbách za služby a rovněž o dalších informacích podstatných pro smluvní vztah.
- XVI. Účastníci se vzájemně zavazují oznamovat si písemně změnu adresy pro doručování; nebude-li písemně oznámena jiná adresa, pak se považuje za adresu pro doručování adresa uvedená v této smlouvě.
- XVII. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž Uživatel a Poskytovatel obdrží jeden stejnopis. Smluvní strany prohlašují, že poskytnuté údaje jsou úplné a pravdivé. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami a souhlasí s jejich obsahem.
- XVIII. Měnit, doplňovat a rušit smlouvu lze jen písemným právním jednáním.
- XIX. Účastníci shodně prohlašují, že tato smlouva obsahuje jejich veškerá, i předmluvní, ujednání týkající se předmětu a účelu smlouvy, jakož i veškerých smluvních podmínek.

Upozornění na neplacení účtů

Poskytovatel tímto v souladu s ustanovením § 65 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb, ve znění pozdějších předpisů, upozorňuje Uživatele na důsledky neplacení účtů: Nezaplatí-li Uživatel ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, Poskytovatel jej upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Uživateli omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě (tj. vypnout služby).

Klientský portál

Současně s poskytováním služby připojení k síti internet, získává uživatel přístup do **klientského portálu**, kde je povinen aktualizovat všechny své údaje u kterých nastala změna, či které neodpovídají skutečnosti. Uživatel je dále povinen pravidelně kontrolovat stav fakturace, a to jak jejich vystavení, tak úhradu. Poskytovatel není povinen zasílat faktury emailem, jelikož veškerá fakturace je klientovi přístupná v klientském portálu.

Klientský portál je umístěn na adrese: <https://portal.sumbark.net/sign/>

Klientovi byly přiděleny tyto přihlašovací údaje:

Uživatelské jméno:

Heslo:

V

dne

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
4317463319/0800

IČ:

05413320

DIČ:

CZ05413320

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 4192, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 67315.